

 OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	OML.POL.001
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	1 / 1

OKÜMERLAB analiz laboratuvarları olarak politikamız; analiz hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vererek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktadır,

Analiz hizmetlerinde ulusal/uluslararası ve/veya güvenilir kuruluşlar tarafından yayınlanmış analiz metotları kullanılmakta olup, analiz metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, tutarlı çalışmalarla doğru analiz sonuçları üreterek, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır.

Bu amaçla, OKÜMERLAB'da TS EN ISO/IEC 17025:2017'ye uygun bir Laboratuvar Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve analiz çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekûn uygulanması ve müşterilerle yapılan iş birliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

OKÜMERLAB üst yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni, OKÜMERLAB analiz laboratuvarlarında tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

05.07.2021

Doç. Dr. S. Batuhan AKBEN
OKÜMERLAB Müdürü

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Birimi Görevlisi	Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu	Müdür

ELEKTRONİK NÜSHADIR. KONTROLLÜ KOPYA KAŞESİ TAŞIMAYAN BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.